

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) (Stand: 08/2023)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen Uhlenkörper-Camp Körding GbR als Betreiber des Campingplatzes und Hotels bzw. Vermieter und dem Campinggast bzw. Mieter. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die für den Reisezeitraum gültigen Drucksachen. Telefonische Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch Uhlenkörper-Camp.

2. Allgemeine Nutzungspflichten

Der Campinggast ist allgemein zum Wohlverhalten, Einhaltung der Sauberkeit des Platzes und Einhaltung der Ruhezeiten verpflichtet. Der Campinggast haftet persönlich für alle Verpflichtungen, die aus dem Abschluss des Campingvertrages bzw. dem Aufenthalt auf dem Campingplatz folgen. Dies gilt auch für die von ihm angemeldeten dritten Personen.

Pro Campingstellplatz sind max. 6 Personen (Ausnahme: eigene Kinder) buchbar. Es ist nur ein Campingobjekt, d. h. Wohnwagen, Wohnmobil oder Familienzelt pro Stellplatz gestattet. Zusätzliche Zelte für Besucher sind nicht erlaubt.

Für die Mietobjekte ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt. Campen und Pavillons am Mietobjekt sind nicht gestattet.

3. Buchung / Preise

Mit der Anmeldung/Buchung bietet der Campinggast den Abschluss eines Campingvertrages verbindlich an. **Der Campingvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung (per Post oder E-Mail) durch Uhlenkörper-Camp zustande.** Sie erhalten die Buchungsbestätigung maximal nach 5 Tagen, bitte prüfen Sie diese umgehend auf Richtigkeit!

Uhlenkörper-Camp behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses aus besonderen Gründen erforderlich erscheint.

Buchungen von allein reisenden Jugendlichen unter 18 Jahren sind nur nach vorheriger Absprache zugelassen.

Für alle Ferienzeiten, die Monate Juli, August und die Feiertage ist eine frühzeitige Buchung dringend anzuraten. Dies gilt ebenfalls für besondere Mietobjektwünsche in den anderen Monaten. Bitte beachten Sie die Mindestbuchungszeiten.

Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Ausnahmen von dieser Regel können lediglich durch Uhlenkörper-Camp gemacht werden, siehe Punkt 23. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Alle mitreisenden Personen sind namentlich und mit Geburtsdatum bei der Buchung anzugeben.

4. Anzahlung / Zahlung / Rechnung

Die fällige Anzahlung in Höhe von **20 % des Reisepreises**, mindestens jedoch **50,00 €**, überweisen Sie bitte bis zum angegebenen Termin unter Angabe des vermerkten Verwendungszweckes auf das Konto:

BIC: NOLADE21UEL, IBAN:DE20 2585 0110 0020 0104 19 bei der Sparkasse Uelzen. Den Restbetrag begleichen Sie bitte bis spätestens 4 Wochen vor Urlaubsbeginn. Geht zum Termin keine Anzahlung ein, behalten wir uns das Versenden einer Zahlungserinnerung und das Recht der kostenpflichtigen Stornierung vor.

Kurzfristige Buchungen: Bei Buchungen bis 4 Wochen vor Reisebeginn wird der gesamte Reisepreis sofort fällig.

Die Rechnungsanschrift kann nur bis spätestens einen Tag vor Abreise geändert werden. Bitte vor allem bei Firmenrechnungen beachten!

Für Hotelzimmer im Hotel 11 Eulen wird beim Standardtarif keine Anzahlung fällig.

5. Anreise

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich. **Campingstellplätze und Mietobjekte stehen Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung.** Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Erfolgt keine Benachrichtigung, können wir das Mietobjekt bzw. den Campingstellplatz nur bis max. 12.00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise für Sie freihalten und werden das Objekt bzw. den Stellplatz dann entschädigungslos anderweitig vergeben.

6. Abreise / Schlüssel

Hotelzimmer, Ferienwohnungen und andere Mietobjekte müssen bis 10.00 Uhr verlassen werden. Die Grundreinigung dieser Objekte wird grundsätzlich vom Uhlenkörper-Camp oder einem beauftragten Reinigungsunternehmen vorgenommen. Campingstellplätze müssen bis spätestens 12.00 Uhr verlassen werden.

Die Schlüssel der Mietobjekte sind zum Zeitpunkt der Abreise an der Rezeption abzugeben. Der Verlust eines Schlüssels wird mit je 50,00€ berechnet.

7. Umbuchung

Wenn Sie im bestehenden Vertrag Änderungen vornehmen lassen (Personen, Campingstellplatz/Mietobjekt in gleicher Kategorie oder größer, An- oder Abreisetag 1-2 Tage verschieben), stellen wir Ihnen dafür den neuen Preis und 15,00€ Bearbeitungsgebühr pro Mietobjekt/Stellplatz in Rechnung.

Umbuchung auf anderen Zeitraum: Wenn Sie den Reisezeitraum komplett ändern lassen möchten, ist dies ab 44 Tage bis 7 Tage vor Anreise und nach Zahlung des in diesem Zeitraum gültigen Stornobetrag als Terminumbuchung möglich. Die Stornokosten werden für die neue Buchung aus Kulanz als Guthaben angerechnet, wenn der neue Reisepreis mindestens die sonst geltenden Stornokosten abdeckt oder sie übersteigt, die Terminumbuchung **erstmalig** vorgenommen wird, und der neue Reiseternin im selben oder folgenden Kalenderjahr liegt. Es wird eine Umbuchungspauschale in Höhe von 20,00€ erhoben. Die Terminumbuchung muss schriftlich vor Reiseantritt erklärt werden und der neue Reisezeitraum muss innerhalb von max. 14 Tagen festgelegt werden. **Terminumbuchungswünsche, die nicht diesen Vorgaben entsprechen, werden wie eine Stornierung behandelt.**

Bei einer Stornierung des neuen Reiseternins verfällt das Kulanz-Guthaben (frühere Stornokosten) und die aktuell geltenden Stornokosten müssen zusätzlich gezahlt werden. Entstandene Stornokosten werden in keinem Fall ausbezahlt.

Umbuchung auf Dritte: Falls es Ihnen unmöglich sein sollte die Reise selbst anzutreten, können Sie ab 44 Tage und bis 7 Tage vor Anreise die **komplette Buchung** auf einen Dritten übertragen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen 20,00 € Umbuchungsgebühr. Für die Rechnung des Ersatzmieters bleiben Sie als Gesamtschuldner haftbar. **Eine Teilübertragung von einigen Tagen ist nicht möglich.**

8. Rücktritt/Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung per Post oder per E-Mail.

Treten Sie vom Vertrag zurück, berechnen wir einmalig eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € pro Mietobjekt/ Stellplatz sowie gemäß § 537 Abs. 1 BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung:

- Rücktritt bis 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 0 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 44 – 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 25 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 29 – 22 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 50 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 21 – 0 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 80 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Für Hotelzimmer ist ein Rücktritt bis 18:00 Uhr des Vortages der Buchung kostenlos.

Bei einer späteren Stornierung, späteren Anreise oder vorzeitigen Abreise, oder treten Sie Ihre Reise, ohne uns davon in Kenntnis zu setzen, nicht an, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis (100% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises). Dies gilt auch, wenn Sie Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch nehmen. In diesen Fällen erstatten wir Ihnen etwaige ersparte Aufwendungen.

Mietobjekte und Campingstellplätze, die bis max. 12.00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgte, können vom Uhlenkörper-Camp anderweitig genutzt werden. Das Besetzen eines Stellplatzes oder Mietobjekts durch Uhlenkörper-Camp bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, da die Gäste in der Regel anderweitig untergebracht werden können.

9. Stornierungen-, Reiserücktritts- bzw. Reiseabbruchversicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Stornierungs-, Reiserücktritts- bzw. Reiseabbruchversicherung. Diese Versicherung ist gültig vom Zeitpunkt der Buchung bis zur Abreise. Die Versicherung tritt in Kraft, wenn eine oder mehrere angemeldete Personen aus folgenden Gründen nicht anreisen können oder vorzeitig abreisen müssen: plötzliche Erkrankungen oder Verletzungen, die so schwer sind, dass aus ärztlicher Sicht ein Aufenthalt nicht möglich ist oder ein Sterbefall von Verwandten 1. Grades. **Anderere Gründe sind ausgeschlossen.** Wenn Sie aus einem der oben genannten Gründe die Reise nicht antreten können, ersetzt Ihnen die Versicherung die dadurch entstehenden Stornierungskosten bei einer **Eigenbeteiligung von 20%**. Eine Stornierung bzw. ein Rücktritt ist nur dann gültig, wenn die Stornierung dem Uhlenkörper-Camp schriftlich vor Anreise oder vor der vorzeitigen Abreise mitgeteilt wird und innerhalb von 14 Tagen eine entsprechende Bescheinigung, z.B. Attest vom Arzt oder Sterbeurkunde, vorgelegt wird.

10. Besuch

Der Aufenthalt auf dem Uhlenkörper-Camp ist nur für angemeldete Personen gestattet. Der Campingplatzplatz muss seine Besucher in der Rezeption anmelden und einen Eintritt zahlen. Für zusätzliche Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile muss ein eigener Stellplatz gebucht werden.

11. Gruppen

Als Gruppen gelten eingetragene Vereine, Schulklassen oder Firmen ab 10 Personen mit mindestens einer verantwortlichen Aufsichtsperson, jedoch nur nach Voranmeldung. Das Uhlenkörper-Camp behält sich vor, bei Gruppen eine Kautions zu erheben.

12. NaturFreiBad / Wellnessbereich / Freizeitangebote / Gastronomie

Die Sauna, der Badezuber, Gastronomie und andere kostenpflichtige Freizeitangebote sind nicht im Übernachtungspreis inkludiert. Keine der angebotenen Aktionen und Freizeitangebote ist Bestandteil des Vertrages. Wenn ein Programm ausfällt, ausgebucht ist oder eine Einrichtung geschlossen bleibt, dann rechtfertigt das keinen Preisnachlass bzw. eine Stornierung.

13. Hunde / Haustiere

Buchungen mit Hunden sind auf dem Campingplatz überall erlaubt. Bei den Mietunterkünften sind Haustiere grundsätzlich nicht gestattet.

Auf Spielplätzen, am NaturFreiBad und im Bioladen/Bistro sind Hunde nicht erlaubt. Bei auffälligem Verhalten oder Beschwerden kann Uhlenkörper-Camp den Hund des Platzes verweisen.

Es besteht Leinenpflicht auf dem gesamten Gelände, dem Stellplatz und am Mietobjekt.

14. Öffnungszeiten / Frost

In der Nebensaison gelten für die Rezeption, den Bioladen/Bistro, die Animation usw. eingeschränkte Öffnungszeiten. Zeitweise sind nicht alle Platzgebiete und Sanitärgebäude geöffnet. Bitte beachten Sie, dass das Frischwasser auf den Stellplätzen nur verfügbar ist, wenn aus Sicht des Uhlenkörper-Camps kein Frost zu erwarten ist.

15. Haftung

Jeder Gast verpflichtet sich das Inventar und den Campingplatz pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Für alle Schäden, die durch falsche oder schadhafte Stromanlagen ab Stromverteileranlage entstehen, haftet der Campinggast selbst gegenüber geschädigten Dritten.

Uhlenkörper-Camp haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Eine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen, ist ausgeschlossen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, gesetzliche Anordnungen, schließt jede Haftung aus. Uhlenkörper-Camp haftet ferner nicht für Schäden, die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser-, Strom- und Gasversorgung entstehen oder für Lärmbelästigungen durch Dritte. Ferner haftet Uhlenkörper-Camp nicht bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen für Schäden, die durch die Benutzung der sich auf dem Campinggelände befindlichen Anlagen oder Geräte entstehen, dies gilt auch für außer Betrieb geratene oder außer Betrieb befindliche Anlagen, Geräte und Vorkehrungen sowie bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Uhlenkörper-Camps.

Soweit Haftungsausschlüsse gesetzlich unzulässig sind, ist eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen nur gegeben wegen einer zurechenbaren Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

16. Reklamationen

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Mietobjektes oder des Stellplatzes sind seitens des Campinggastes unverzüglich Uhlenkörper-Camp zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht bereits während des Aufenthaltes durch den Campinggast gegenüber Uhlenkörper-Camp angezeigt worden sind. Uhlenkörper-Camp ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

17. WLAN-Zugang/ Einsatz von externen WLAN-Empfängern, Repeatern und Verwendung externer Antennentechnik

Uhlenkörper-Camp bietet seinen Gästen den Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs (Hotspots) an. Die Bereitstellung erfolgt unentgeltlich, freiwillig und ist nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistung. Die Übertragungsgeschwindigkeit kann Schwankungen und Störungen unterliegen. In der Regel wird das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails an diversen Standorten ermöglicht. Uhlenkörper-Camp behält sich vor Hotspots ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte örtliche Abdeckung der Hotspots.

Generell ist die Verwendung von WLAN-Repeater zulässig. Folgende Bedingungen sind von Ihnen als Nutzer unseres Gäste-WLANs zu beachten (wenn diese Regeln nicht eingehalten werden, behalten wir uns vor Gastgeräte aus dem WLAN-Netz zu entfernen):

1. Es ist untersagt, das vorhandene WLAN-Netz mit der SSID „welcome@UC“ auszustrahlen bzw. zu verstärken. Gerne können Sie für Ihre Verwendung an Ihrem Platz Ihren Repeater als Client verwenden oder so konfigurieren, dass er eine andere SSID ausstrahlt. Details hierzu entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Hardwareherstellers.

2. Die gesetzlichen Regelungen zur Nutzung von Frequenzbändern und erlaubten Sendeleistungen sind einzuhalten. Dies gilt insbesondere bei der Verwendung von externer Antennentechnik.

18. Platzordnung

Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt, auf Wunsch ausgehängt wird und online abrufbar ist. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. In diesem Fall besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen, soweit der Campinggast nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

19. Datenschutz

Uhlenkörper-Camp verarbeitet Ihre Daten für den Buchungsauftrag nach Art.6 Abs.1 lit. b DSGVO, sowie zu Marketingzwecken, sofern wir hierzu Ihre Einwilligung nach Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO haben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Videoüberwachung: Das Uhlenkörper-Camp-Gelände wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. DSGVO-konforme Hinweisweisschilder weisen auf die entsprechenden Bereiche hin. Dies erfolgt auf Grundlage Art.6 Abs.1 lit. F DSGVO(Prävention vor Diebstahl, Vandalismus und Straftaten, Wahrnehmung des Hausrechts). Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Datenweitergabe an Dritte außerhalb der Zweckbindung erfolgt nicht. Die Löschung der Daten erfolgt automatisiert gem. Art.17 Abs.1 lit. a DSGVO i.V.m. Art.5 Abs.1 lit c und e DSGVO nach 48 Std. Das Aufzeichnungsgerät ist durch geeignete Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO vor Zugriff Unberechtigter geschützt.

In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Uhlenkörper-Camp Bild- und Ton-Aufnahmen durch. Falls Sie keine Aufnahme von sich möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam bitte sofort mit.

Informationen zum Datenschutz im Uhlenkörper-Camp (Transparenz- und Informationspflichten gem. Art. 12 bis 14 DSGVO), sowie Ihre Betroffenenrechte gem. Art. 15 bis 23 DSGVO finden Sie unter: www.uhlenkoepfer-camp.de/datenschutz.

20. Änderungen der Preisinformationen

Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Die Angebote und Preise in Prospekten entsprechen dem Stand bei Druck. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.

21. Streitschlichtungsverfahren

Die Firma Uhlenkörper-Camp Körding GbR ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

22. Schlussbestimmungen

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Angaben korrekt sind. Der Campinggast erkennt durch die Annahme der Buchung diese AGB einschließlich der Platzordnung an. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist für beide Seiten Uelzen, falls der Campinggast Vollkaufmann ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt der allgemeine Gerichtsstand.

Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Uhlenkörper-Camp Körding GbR
Festplatzweg 11, 29525 Uelzen
Telefon: +49 581 73044
Email: info@uhlenkoepfer-camp.de Web: www.uhlenkoepfer-camp.de